

VERKOOPSVOORWAARDEN ZODIAM

1. Registreren als verkoper

1.1. Maak een verkopersaccount aan bij Zodium veilingen

Bij Zodium Veilingen kun je je aanmelden als particuliere of professionele verkoper. Tijdens het registratieproces geef je aan welke van de twee je bent:

- Je bent een professionele verkoper als je verkoopt als onderdeel van je beroep, vak of bedrijf. In dat geval moet je ook je btw-nummer doorgeven (check ook onze voorwaarden voor zakelijke verkopers).
- Ben je gewoon een hobbyverkoper of particulier? Dan kies je voor particulier.

Bij elk object dat je aanbiedt, tonen we of je een particuliere of professionele verkoper bent, zodat kopers weten met wie ze te maken hebben. Dit wordt weergegeven met een icoontje bij je gebruikersnaam.

Let op: lokale wetten kunnen andere regels hebben over wie als zakelijk of particulier geldt. Meld je je onterecht aan als particulier, dan ben je zelf verantwoordelijk voor eventuele gevolgen of claims. Zodium kan in zo'n geval niet aansprakelijk worden gehouden.

1.2. Veilige betalingen via onze betalingspartners

Om alles soepel én veilig te laten verlopen, werken we samen met externe betalingsproviders. Als je bij Zodium wilt verkopen, maak je automatisch een account aan bij de juiste provider.

1.3. Onvolledige registratie = geen uitbetaling

Heb je iets verkocht maar je account nog niet volledig geverifieerd? Dan houden we je betaling vast tot je registratie compleet is. Rond je dit niet succesvol af binnen 12 maanden na betaling van de koper, dan sturen we een factuur op voor het bedrag en wordt het geld definitief overgemaakt naar onze rekening

1.4. We kunnen om extra info vragen

In sommige gevallen (bijvoorbeeld door wetgeving of veiligheidschecks) kan het zijn dat wij of onze betalingspartners je om aanvullende gegevens vragen. Als je die niet aanlevert, kun je tijdelijk niet verkopen via Zodium.

2. Professionele verkopers

Ben je een professionele verkoper op ZodiAm? Dan gelden er een paar belangrijke regels waar je je aan moet houden.

2.1. Belastingen? Die regel je zelf.

Als pro moet je voldoen aan alle belastingregels die voor jou van toepassing zijn. Denk aan btw, inkomstenbelasting of andere lokale regels. Wij gaan ervan uit dat je dit netjes regelt.

2.2. Houd je aan EU-wetgeving.

Je verklaart dat de objecten die je aanbiedt voldoen aan de Europese regelgeving. Geen grijze zones, geen onduidelijkheid.

2.3. Je hebt extra verplichtingen.

Als professionele verkoper heb je – volgens de wet meer verantwoordelijkheden dan particuliere verkopers. Consumenten in de EU hebben bijvoorbeeld extra rechten als ze iets bij je kopen.

2.4. Herroepingsrecht = verplicht.

Woont de koper in de EU? Dan kan die in veel gevallen de koop binnen 14 dagen annuleren. Jij bent wettelijk verplicht om zo'n verzoek te respecteren als het aan de voorwaarden voldoet.

2.5. Eigen voorwaarden? Kan, maar...

Wil je je eigen verkoopvoorwaarden gebruiken? Dat mag, zolang ze niet botsen met de regels van ZodiAm of het standaard verkoopcontract. Zorg er dan wel voor dat je die voorwaarden duidelijk vermeldt in de beschrijving van je object.

3. Indienen van een object.

3.1. Richtlijnen voor het indienen van objecten bij ZodiAm

Voordat je een object instuurt, check altijd of het voldoet aan onze richtlijnen. Alleen objecten die aan deze regels voldoen, maken kans om geselecteerd te worden. Zelfs als je object aan alle voorwaarden voldoet, is plaatsing niet gegarandeerd, onze experts kijken ook naar andere factoren zoals het aantal soortgelijke items dat al geveild wordt.

Herhaald foutief insturen van afgekeurde of nep-objecten kan leiden tot opschorting van je account.

3.2. Hoe wij bepalen of je object geschikt is

Onze experts beoordelen je object aan de hand van de info die jij aanlevert: beschrijving, foto's, video's en documenten. Wij maken uiteindelijk de keuze of een object geveild wordt, daar zit geen verplichting aan. Ook als je object geplaatst wordt, is dat nog geen garantie dat het ook verkocht wordt.

3.3. Eigen voorwaarden?

Wil je specifieke voorwaarden toevoegen, zoals "ophalen verplicht"? Zet ze dan duidelijk in de beschrijving van je object. Ze mogen niet in strijd zijn met onze algemene voorwaarden of het standaard verkoopcontract. Meer hierover lees je in Artikel 10 van onze Gebruiksvoorwaarden.

3.4. Wat moet je aanleveren?

Je bent zelf verantwoordelijk voor wat je indient. Zorg dat je alles goed en eerlijk beschrijft. Hieronder wat we minimaal nodig hebben:

- Een duidelijke omschrijving van het object en de staat
- Land van herkomst (en wanneer het object dat land heeft verlaten, als dat zo is)
- Foto's van hoge kwaliteit (inclusief eventuele schade of gebreken)
- Eventuele documentatie, herkomst- of echtheidscertificaten
- Info over verzendkosten, invoerrechten en andere relevante zaken
- Eventuele minimumprijs of "Nu kopen"-optie (afhankelijk van het objecttype)
- Extra voorwaarden zoals 'alleen ophalen' of bezichtiging op locatie

Let op: Alle info moet kloppen. Als het object niet is zoals jij beschrijft, kan de koper recht hebben op een vergoeding, annulering of zelfs een claim indienen.

3.5. Zodiam kan je objectbeschrijving aanpassen

We willen dat jouw object zo goed mogelijk gepresenteerd wordt aan kopers. Daarom mag Zodiam vóór de start van de veiling je beschrijving verbeteren of aanvullen. Je ziet altijd wat er is aangepast in je verkopersdashboard, dus geen zorgen, je houdt de controle.

3.6. Automatische vertaling = meer zichtbaarheid

Zodiam vertaalt je beschrijving automatisch, zodat mensen in meerdere landen kunnen bieden. Dat betekent: meer bereik, meer kans op een top bod.

3.7. Wil je zelf iets aanpassen?

Zolang je object nog niet door onze experts is goedgekeurd, kun je zelf je advertentie aanpassen in het inzendingenoverzicht.

3.8. Jij blijft verantwoordelijk voor wat je instuurt

Zorg dat je beschrijving altijd klopt. Als er iets niet goed, onvolledig of misleidend is, ben jij daar als verkoper verantwoordelijk voor. Dat geldt ook voor foto's en video's. Dus: wees eerlijk, duidelijk en volledig, dat voorkomt problemen achteraf

3.9. Wat je instuurt = jouw verantwoordelijkheid

Alles wat je toevoegt aan je object (zoals foto's, video's, beschrijvingen en certificaten) noemen we **gebruikersmateriaal**. Jij bent verantwoordelijk voor wat je uploadt – dus zorg dat het eerlijk, duidelijk en netjes is.

Niet toegestaan:

- Misleiding of foute info
- Beledigende of discriminerende teksten
- Spam of promotie voor iets anders dan het object
- Inbreuk op rechten van anderen
- Iets dat onze reputatie schaadt

En als je persoonsgegevens gebruikt, moet je voldoen aan de privacywet.

3.10. Jij blijft eigenaar, wij mogen het gebruiken

Je behoudt de rechten op je materiaal, maar door het te uploaden geef je ons een wereldwijde, gratis licentie om het te gebruiken zoals het promoten van je object of van Zodium zelf. Zelfs als je stopt met verkopen of je account verwijderd wordt, mogen wij je materiaal blijven gebruiken.

3.11. Wat we ermee doen?

We kunnen je beschrijving vertalen, je objecten promoten (zowel online als offline), en gebruikers de optie geven jouw foto's te gebruiken als ze hetzelfde object later opnieuw willen aanbieden.

3.12. Schattingen zijn een indicatie

Soms geven we een schatting van wat je object waard kan zijn. Die schatting is gebaseerd op wat jij aanlevert, dus hou het eerlijk en accuraat. Het is geen garantie voor wat je object echt opbrengt.

3.13. Jij garandeert dat alles legaal is

Door iets bij ons aan te bieden, verklaar je:

- Dat je het recht hebt om het te verkopen
- Dat je niks illegaals doet
- Dat je niemand bedriegt
- En dat je object **exclusief bij Zodium** te koop staat (dus niet tegelijk op Marktplaats, Vinted, etc.)

3.14. Nu kopen? Kan!

Bij sommige objecten kun je kiezen voor een 'Nu kopen'-optie. Daarmee kunnen kopers het direct scoren voor een vaste prijs. Deze verdwijnt als er veel geboden wordt of als de veiling bijna eindigt.

4. Wanneer uw object te koop staat

Als onze experts jouw bijzondere item goedkeuren voor verkoop, kiezen ze de best veiling uit om zoveel mogelijk bidder te trekken. Zodra de veiling live gaat, kan jij lekker relaxen en zien hoe de biedingen binnenstromen. Check wel dit even:

4.1. Timing

Onze experts doen er alles aan zodat jouw bijzondere item in de juiste veiling komt, dus soms moet je even wachten voordat hij online staat.

4.2. Beschikbaar blijven tot het einde

Je item blijft te koop zolang je advertentie actief is, vanaf het moment dat je 'm uploadt tot de veiling klaar is.

4.3. Advertentie aanpassen tijdens de veiling

soms mag je je advertentie nog veranderen terwijl de veiling bezig is. Bijvoorbeeld de minimumprijs verlagen. Check de regels daarvoor.

4.4. Object niet zomaar intrekken

Eenmaal geaccepteerd en ingepland, mag je je item niet zomaar terughalen. Alleen met onze expliciete toestemming kan dat, en dan tot max 1 dag vóór de veiling begint. Als de veiling live is, is het niet meer mogelijk.

4.5. Wat gebeurt er als je toch intrekt?

Als je toch terug wilt trekken nadat de verkoop begonnen is, en wij gaan Akkoord, ben jij verantwoordelijk voor alle mogelijke schade. Ook kunnen er boetes volgen (zie onze algemene voorwaarden).

4.6. Je advertenties promoten?

Ja, dat mag, zolang je het netjes houdt, geen foute indruk wekt dat je bij ons hoort, en het respect vol blijft. Geen spam, geen eigen winkelpromotie via ons platform, en geen links naar andere sites waar je hetzelfde item verkoopt.

4.7. Geen bied-truckjes

Neppe biedingen of shill-biedingen om de prijs op te drijven? Dit is niet toegestaan en kan leiden tot opschorting van uw account, een boete of andere noodzakelijke maatregelen.

4.8. Biedingen verwijderen

Wij kunnen biedingen verwijderen die verdacht zijn of tegen de regels ingaan.

4.9. Wij passen je advertentie aan of verwijderen hem

Als er fouten zitten in je beschrijving of vertaling, kunnen wij dat oplossen. In rare gevallen verwijderen we de advertentie helemaal om ons platform schoon en betrouwbaar te houden.

5. Contracten en kosten

Top, Het is verkocht! We hopen dat je blij bent dat jouw bijzonder object een nieuwe eigenaar heeft gevonden. Voordat je het gaat verzenden, is het belangrijk om even dit mee te nemen:

5.1. U gaat een verkoopcontract aan met de koper

Na afloop van een online veiling, bij succesvolle toepassing van de 'nu kopen'-optie door de koper, of wanneer u een aanbod van een koper accepteert, komt er een verkoopcontract tot stand tussen u en de koper. Dit contract valt onder onze Algemene Voorwaarden.

Onder dit verkoopcontract heeft u bepaalde verplichtingen, waaronder het tijdig verzenden van het object. Meer informatie hierover vindt u in Artikel 9 van de Verkopersvoorwaarden.

Meer details over het verkoopcontract zijn terug te vinden in Artikel 10 van onze Algemene Voorwaarden.

5.2. De koper betaalt de koopsom

Na afloop van de veiling of na acceptatie van een bod, dient de koper binnen drie dagen te betalen. Bij gebruik van de 'nu kopen'-optie is betaling direct vereist om de aankoop te bevestigen. De betaling wordt verwerkt door onze betalingsproviders en blijft veilig in bewaring tot ten minste drie dagen nadat de koper het object heeft ontvangen.

5.3. De koopsom is inclusief belastingen

De koopsom omvat, waar van toepassing, de belastingen die u als verkoper verschuldigd bent, zoals btw, conform de geldende consumenten- en belastingwetgeving.

Indien wij belastingen moeten innen, rapporteren en afdragen (bijvoorbeeld op basis van regels voor veronderstelde leveranciers), worden deze belastingen boven op de koopsom aan de koper doorberekend. Meer informatie over belastingverplichtingen bij verkoop via Zodiam vindt u in ons helpcentrum.

5.4. Verkoopcommissie

Wij brengen een verkoopcommissie in rekening voor het aantrekken van serieuze kopers. Deze commissie bedraagt doorgaans 12,5% van de koopsom, vermeerderd met een vast bedrag, exclusief btw. De commissie wordt verrekend met de opbrengst van uw verkoop en wordt niet gerestitueerd

Verkoopprijs	Verkoopcommissie
€1 - € 24	12,5%
€25 - €74	12,5 + €0,75
€75 - €149	12,5 + € 1
€150 - €299	12,5 + € 2
€300 - €499	12,5 + € 3
€ 500 - € 999	12,5 + € 5
€ 1000+	12,5 + € 10

Afhankelijk van de categorie van het object kan de commissie variëren. Indien van toepassing brengen wij u hiervan op de hoogte.

5.5. Betaling en verzending

De koper is verplicht binnen drie dagen na afloop van de veiling te betalen. Bij gebruik van de 'nu kopen'-optie is betaling direct vereist. Wij zullen u pas verzoeken het object te verzenden nadat wij de betaling hebben ontvangen. Dit kan enkele dagen in beslag nemen. Indien de koper niet binnen drie dagen betaalt, ontvangt u hierover bericht.

5.6. Geen wettelijke betalingstermijn

De betalingstermijn van drie dagen is geen wettelijke termijn. Bij niet-tijdige betaling kunt u de verkoop niet automatisch annuleren. Neem in dat geval contact met ons op. Wij kunnen u ondersteunen met maatregelen, zoals het versturen van een ingebrekestelling aan de koper met een betaaldeadline. Indien de koper alsnog niet betaalt, kunt u in de meeste gevallen de verkoop annuleren.

5.7. Annulering bij niet-betaling

Indien de koper niet betaalt, sturen wij betalingsherinneringen. Wanneer de koper ondanks herinneringen niet voldoet, kunnen wij de transactie annuleren.

6. Verzending of ophalen

Zodra de betaling van de koper is ontvangen, stellen wij u hiervan op de hoogte zodat u het object kunt verzenden, laten vervoeren of met de koper een ophaalmoment kunt afspreken. Houd rekening met het onderstaande om het verzendproces zo soepel en efficiënt mogelijk te laten verlopen:

6.1. Zodiam is niet verantwoordelijk voor de verzending

Zodiam treedt niet op als verzendende partij en is geen vervoerder. Wij aanvaarden dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade die ontstaat tijdens het verzend- of transportproces.

6.2. Dienstverleningsovereenkomst met het verzend- of transportbedrijf

Wanneer u een object verzendt of laat vervoeren, sluit u zelf een dienstverleningsovereenkomst met het betreffende verzend- of transportbedrijf. In geval van problemen tijdens verzending of vervoer dient u rechtstreeks contact op te nemen met deze partij. Wij adviseren u dringend om vooraf de algemene voorwaarden van het betreffende bedrijf goed door te nemen.

6.3. Problemen met verzending? Communiceer tijdig met de koper

Indien er sprake is van vertraging, verlies of schade, neem dan contact op met de koper. Komt u er samen niet uit, dan bent u verantwoordelijk voor het starten van een onderzoek bij de vervoerder. Indien u gebruikmaakt van de slimme verzendverzekering, neem dan contact op met onze verzekeringspartner voor het starten van een claim.

6.4. Terugbetaling bij te hoge verzendkosten

Indien de werkelijke verzend- of transportkosten lager zijn dan het eerder opgegeven bedrag, dient u het verschil terug te betalen aan de koper. In bepaalde gevallen kan Zodiam dit bedrag namens u terugbetalen en verrekenen met toekomstige uitbetalingen. Indien u bewust onjuiste verzendkosten hanteert, kunnen wij maatregelen nemen, waaronder het tijdelijk of permanent opschorten van uw account.

6.5. Belangrijke aandachtspunten bij verzending:

6.5.1. Gebruik altijd geldige trackinginformatie

Objecten dienen altijd verzonden te worden met een geldige track & trace-code. Wij raden aan om gebruik te maken van aangetekende en/of verzekerde verzending, afgestemd op de waarde van het object. Tot het moment van levering bent u verantwoordelijk voor verlies of schade.

6.5.2. Regel de levering of het ophalen van het object

Zodra de koper heeft betaald, kunt u via ons interne berichtensysteem de levering of het ophalen van het object met de koper afstemmen.

6.5.3. Verzend het object binnen drie werkdagen na betaling

Tenzij u met de koper een ophaalmoment heeft afgesproken, dient u het object binnen drie werkdagen na ontvangst van de betaling te verzenden.

6.5.4. Zorg voor een degelijke verpakking

U bent zelf verantwoordelijk voor een correcte en veilige verpakking van het object. Onzorgvuldige verpakking kan leiden tot schade waarvoor u aansprakelijk kunt worden gesteld door de koper.

6.5.5. Maak gebruik van een verzendverzekering

Hoewel kopers bij verlies of schade in sommige gevallen via ons gecompenseerd kunnen worden, dekken verzendbedrijven dit meestal niet volledig. Wij raden daarom aan om een verzendverzekering af te sluiten. Bij gebruik van slimme verzending kunt u deze verzekering direct toevoegen bij het aanmaken van het verzendlabel.

6.5.6. Gebruik maken van slimme verzending

In bepaalde gevallen kunnen wij u slimme verzending aanbieden.

Deze dienst biedt onder meer:

- Lagere tarieven dan reguliere verzendkosten
- Geen vooruitbetaling voor verzend labels
- Eenvoudiger verzendproces
- Betere trackinginformatie
- Verbeterde klantenservice bij problemen

Slimme verzending binnen de EU biedt optioneel een verzendverzekering, met onder andere:

- Dekking tegen verlies, schade of diefstal
- Transparante premies
- Snelle afhandeling van claims
- Geschikt voor vrijwel alle objecten (behalve voertuigen)

Let op: Objecten met een eindbod of 'nu kopen'-prijs boven de € 10.000 vallen niet onder de dekking van deze verzekering.

Aanvullende uitsluitingen kunnen van toepassing zijn.

6.6. Verzending door derden (dropshipping) is niet toegestaan

U mag de verzending van het object niet overdragen aan een derde partij, zoals een fabrikant, groothandelaar, detailhandelaar of fulfilmentbedrijf, die het object vervolgens rechtstreeks naar de koper verzendt.

6.7. Verzending vanaf een ander adres dan in uw account vermeld

Als u het object vanaf een ander adres verzendt dan het adres dat in uw account staat, bent u verantwoordelijk voor het betalen van alle extra kosten die daardoor ontstaan. Dit kunnen bijvoorbeeld invoerrechten of andere heffingen zijn die anders niet in rekening zouden zijn gebracht.

6.8. Verzending naar niet-ondersteunde landen

Indien u een object verzendt of vervoert naar een land dat niet op onze lijst van ondersteunde landen staat, bestaat de kans dat u de betaling voor het object niet ontvangt.

6.9. Vertraging in verzending

De door u opgegeven leveringsdatum of de trackinginformatie van het verzendbedrijf vormt geen wettelijke termijn. Dit betekent dat de koper de transactie niet automatisch kan annuleren als het object na die datum wordt geleverd. Mocht u het object echter niet tijdig verzenden of vervoeren, dan kan de koper, of wij – namens de koper u formeel in gebreke stellen met een redelijke termijn om alsnog te verzenden. Indien u ook na deze termijn niet voldoet, kan het verkoopcontract worden ontbonden.

7. Uitbetaling van verkochte objecten

Onze betalingsproviders maken de koopsom aan u over (minus de verkoopcommissie en eventuele bijkomende kosten) zodra de koper de volledige betaling heeft voldaan en heeft bevestigd tevreden te zijn met het object.

7.1. Uitbetalingen worden geregeld door de voorwaarden van onze betalingsproviders

Wij werken samen met betalingsproviders om alle betalingen veilig en betrouwbaar te verwerken. Deze diensten vallen onder de voorwaarden van onze betalingsproviders. Door te verkopen op Zodiam accepteert u deze voorwaarden, die periodiek kunnen worden aangepast.

7.2. Wisselkoersen kunnen van toepassing zijn

De wisselkoers voor uw object wordt vastgesteld door onze betalingsproviders op het moment dat uw advertentie live gaat. Dit kan ertoe leiden dat uw uitbetaling hoger of lager uitvalt in uw valuta. Daarnaast kunnen wij of onze betalingsproviders de koopsom afronden naar de dichtstbijzijnde hele valuta-eenheid voordat de betaling wordt uitgevoerd.

7.3. Volg de instructies van onze betalingsproviders

Het ontvangen van uw betaling kan afhangen van het tijdig en volledig aanleveren van de gevraagde informatie aan onze betalingsproviders. Indien een betaling wordt geblokkeerd in lijn met hun voorwaarden, behouden wij het recht om de transactie te annuleren. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van een dergelijke annulering of het niet uitvoeren van betalingsdiensten.

7.4. Kopers hebben een inspectieperiode van 3 dagen

Deze periode gaat in vanaf de dag dat de koper het object ontvangt. Wanneer een koper twijfels heeft over de staat of beschrijving van het object, dienen zij contact met ons op te nemen. In gevallen waarin de koper door bijzondere omstandigheden de inspectieperiode niet kan respecteren, zullen wij u hiervan informeren.

7.5. Opschorting van uitbetaling bij claims

Indien een koper een claim indient betreffende het verkochte object en u nog niet bent uitbetaald, kunnen wij uw betaling opschorten totdat de claim is afgehandeld.

7.6. Opschorting van uitbetaling om andere redenen

Uw uitbetaling kan ook worden opgeschort wanneer een derde partij een probleem meldt over de verkoop van uw object, of wanneer u niet voldoet aan uw verplichtingen tegenover Zodium of de koper.

7.7. Wij behouden het recht om betalingen te weigeren

Indien u handelt in strijd met onze Gebruiksvoorwaarden, bijvoorbeeld door een object te verkopen dat niet overeenkomt met de beschrijving, behouden wij ons het recht voor om uw uitbetaling te weigeren. In dergelijke gevallen erkent u dat u geen aanspraak kunt maken op schadevergoeding of betaling.

8. Object niet verkocht

Hoewel dit zelden voorkomt, zijn er situaties waarin uw object niet wordt verkocht. Dit kan onder andere het volgende omvatten:

- Wanneer het hoogste bod tijdens de veiling niet voldoet aan de door u ingestelde minimumprijs.
- In het onwaarschijnlijke geval dat er helemaal niet geboden is op uw object.
- Als een koper, of wij namens de koper, de verkoop annuleren.

U heeft verschillende opties om uw object alsnog via ons platform te verkopen, bijvoorbeeld door het opnieuw aan te bieden in een nieuwe veiling. Meer informatie hierover vindt u in ons helpcentrum.

9. Uw verplichting

Als verkoper heb je een aantal plichten tegenover Zodiam, de bidders en kopers. Die zorgen ervoor dat alles eerlijk blijft voor iedereen die meedoet, zowel kopers als verkopers.

9.1. Jouw verantwoordelijkheid voor de objecten

Je bent helemaal verantwoordelijk voor wat je verkoopt. Als je de regels van Zodiam, het verkoopcontract of de wet overtreedt, kan dat problemen opleveren met Zodiam of de koper.

9.2. Je objecten moeten echt zijn

Je mag geen nepspullen verkopen of iets dat inbreuk maakt op iemands rechten (zoals auteursrecht of merken). Je moet eerlijk en duidelijk zijn in de beschrijving. Als je iets belangrijks weglaat (zoals schade of reparaties), kan de koper de koop annuleren.

9.3. Alle content moet van jou zijn

Post alleen foto's, teksten of info die jij hebt gemaakt of mag gebruiken. Copy-pasten van anderen zonder toestemming mag niet.

9.4. Geen gedoe met andermans advertenties

Je mag andere verkopers niet dwarszitten, bijvoorbeeld door nepbiedingen te doen en dan niet te betalen, of hun verkopen te saboteren.

9.5. Verzend je object netjes en op tijd

Als je iets verkoopt en de koper heeft betaald, moet je het op tijd versturen of laten bezorgen. Zonder goede reden weigeren levert meestal een boete op.

9.6. Werk samen bij problemen

Als er iets misgaat (met verzending of het object), probeer dan samen met de koper een oplossing te vinden. Denk aan reparatie, vervanging of een deel van het geld terug. Lukt dat niet? Dan bemiddelt Zodiam.

9.7. Hou je aan de wet

Zorg dat je objecten en verpakkingen voldoen aan alle regels rondom import, export en milieu. Heb je vergunningen nodig? Zorg dat die geregeld zijn, anders ligt de verantwoordelijkheid bij jou en niet bij Zodiam.

9.8. Volg ook sanctiewetgeving

Je mag geen acties ondernemen die tegen economische sancties ingaan, bijvoorbeeld via financiële instellingen.

9.9. Je object is exclusief te koop bij ons

Je mag je object niet tegelijkertijd ergens anders aanbieden zolang het bij ons live staat. Objecten zomaar verwijderen kan gevolgen hebben.

9.10. Wettelijke garantie voor pro verkopers

Als je professioneel verkoopt, kan het zijn dat je volgens de wet garantie moet geven. Check daarvoor ons consumentenbeleid.

10. Het niet nakomen van uw verplichtingen

Indien u uw verplichtingen tegenover ons of onze kopers niet nakomt, ondermijnt dit het vertrouwen en de betrouwbaarheid van ons online verkoopplatform. Dit kan tevens leiden tot consequenties voor u, waarvan u zich bewust dient te zijn.

10.1. Gevolgen van het niet nakomen van uw verplichtingen jegens ons

Indien u uw verplichtingen tegenover ons of een koper niet nakomt, zijn wij bevoegd om diverse maatregelen te nemen. Dit kan onder meer leiden tot het opschorten of verwijderen van uw advertenties, het blokkeren of opschorten van uw account of toegang tot onze diensten, het annuleren van een verkoop, of andere sancties zoals beschreven in Artikel 13 van de Algemene Voorwaarden. In de meeste gevallen bent u bij het nemen van dergelijke maatregelen automatisch in gebreke gesteld. Indien dit niet het geval is, zullen wij u een ingebrekestelling toezenden.

Indien een of meerdere van deze maatregelen worden toegepast, zullen wij u hiervan doorgaans per e-mail informeren, inclusief de reden van de genomen maatregel.

10.2. Beperkingen voor verkopersaccounts

Wanneer wij uw account opschorten of beperken, zullen wij trachten u te informeren over de reden hiervan. Mocht worden besloten uw account permanent te beëindigen, dan zullen wij u hierover, indien mogelijk, uiterlijk 30 dagen vooraf schriftelijk informeren. Deze opzegtermijn kan echter achterwege blijven in situaties zoals:

- Wettelijke of reglementaire verplichtingen die ons dwingen onze diensten aan u te beëindigen;
- Herhaalde schendingen van onze Voorwaarden door u.

Meer informatie over beperkingen voor verkopersaccounts kunt u vinden in ons helpcentrum.

10.3. Recht op schadevergoeding

Het niet naleven van uw verplichtingen kan leiden tot (financiële) schade voor ons. Wij behouden ons het recht voor om deze schade te verhalen en te verrekenen met eventuele bedragen die wij aan u verschuldigd zijn. Indien uw openstaande saldo onvoldoende is om de schade te dekken, kunnen wij buiten rechte de volledige vergoeding vorderen. Dit kan bijvoorbeeld via een incassobureau of door gerechtelijke stappen bij de Nederlandse rechter.

In dergelijke gevallen kunnen wij ook wettelijke rente en (buiten)gerechtelijke incassokosten vanaf het moment van uw verzuim in rekening brengen.

10.4. Frauduleus handelen

Indien sprake is van frauduleus handelen, behouden wij ons het recht voor om dit te melden bij (internationale) handhavingsinstanties.

10.5. Gevolgen van het niet nakomen van verplichtingen jegens kopers

Wanneer u uw verplichtingen jegens een koper niet nakomt, kunnen wij maatregelen treffen zoals omschreven in Artikel 13 van de Algemene Voorwaarden.

Daarnaast heeft de koper het recht om, conform het verkoopcontract, eigen maatregelen te nemen. Dit kan onder meer het afdwingen van uw leveringsverplichting en het vorderen van schadevergoeding omvatten. Kopers kunnen hiervoor gebruikmaken van buitengerechtelijke procedures (zoals een incassobureau) of gerechtelijke stappen.

In dergelijke gevallen kan de koper wettelijke rente en eventuele (buiten)gerechtelijke incassokosten vanaf het moment van uw verzuim op u verhalen.

11. Objectcontroles en bezoeken aan verkopers

Om de kwaliteit van de objecten op ons online verkoopplatform te waarborgen en te verbeteren, behouden wij ons het recht voor om de legitimiteit, herkomst en/of kwaliteit van de aangeboden objecten virtueel of fysiek te controleren. Dit kan gebeuren door aankoop van de objecten, het uitvoeren van onderzoek, of door een bezoek te brengen om de objecten te inspecteren

11.1. Herkomstcontrole

Wij, of een derde partij namens ons, kunnen een virtuele controle uitvoeren op een object dat u via Zodium te koop aanbiedt, met als doel de legitimiteit, herkomst en kwaliteit te beoordelen. Deze objectaudits zijn niet specifiek gericht en worden zowel consistent als willekeurig uitgevoerd.

11.2. Fysieke objectcontrole

Wij, of een derde partij namens ons, kunnen een object dat u via Zodium te koop aanbiedt, aankopen om de legitimiteit en kwaliteit fysiek te beoordelen. Deze fysieke controles vinden steekproefsgewijs plaats en zijn niet gericht op specifieke objecten. Het doel van deze controles is primair vast te stellen of het object voldoet aan de volgende criteria:

- De objectbeschrijving.
- Onze richtlijnen voor het indienen van objecten.

Na afronding van de controle wordt de verkoop van het gecontroleerde object geannuleerd en wordt het object aan u geretourneerd, tenzij anders overeengekomen. U bent verantwoordelijk voor de terugbetaling van de koopsom van het object.

11.3. Objecten die door de controle komen

Objecten die met succes door de controle zijn gekomen, kunnen opnieuw worden aangeboden en verkocht via Zodium.

11.4. Objecten die niet door de controle komen

Objecten die niet door de controle zijn gekomen, worden aan u geretourneerd, maar mogen niet opnieuw te koop worden aangeboden. In bepaalde gevallen, zoals bij nagemaakte objecten, behouden wij ons het recht voor om het object te vernietigen of over te dragen aan een bevoegde wetshandhavingsinstantie.

11.5. Kosten van de controle en maatregelen

Indien uw object met succes door de controle komt, bent u alleen verplicht de koopsom aan ons terug te betalen; wij dragen de volledige kosten van de controle. Indien uw object niet door de controle komt, stemt u ermee in ons zowel de koopsom als alle redelijke kosten die voortvloeien uit de objectcontrole te vergoeden. Deze kosten kunnen onder meer omvatten:

- Verzendkosten (in beide richtingen).
- Douanerechten of belastingen die door ons zijn vooruitbetaald.
- Controlekosten, zoals honoraria voor externe experts.

Indien uw objecten niet door een controle komen, behouden wij ons het recht voor om verdere passende maatregelen te nemen, waaronder het opleggen van boetes, conform Artikel 13 van de Algemene Voorwaarden.

11.6. Bezoeken aan verkopers

Om te waarborgen dat zowel wij als onze verkopers voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder economische sanctiewetgeving, en om de legitimiteit en kwaliteit van bepaalde objecten fysiek te kunnen controleren vóórdat deze te koop worden aangeboden, kunnen wij besluiten om objecten bij u fysiek te inspecteren.

11.7. Verantwoordelijkheid voor uw objecten

Tot slot herinneren wij u eraan dat, ook wanneer uw objecten zijn gecontroleerd of indien wij u hebben bezocht, u te allen tijde verantwoordelijk blijft voor het feit dat de objecten overeenkomen met de gegeven beschrijving wanneer u deze via Zodium te koop aanbiedt. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor de selectie, beschrijving, conformiteit of kwaliteit van een object, ongeacht of het object is gecontroleerd of geïnspecteerd